

ALGEMENE VERKOOP-& FACTUURVOORWAARDEN

A. ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

WorkWoods Mechelsesteenweg 215 - BE 2018 Antwerpen
t. +32 487 31 66 60 - info@WorkWoods.be - www.WorkWoods.be

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen WORKWOODS en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen.
- 1.2. De opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door haar mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail, per telex of per telefax of op andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging van WORKWOODS.
- 1.3. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen.
- 1.4. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door WORKWOODS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien de voorwaarden van de opdrachtgever deze voorwaarden uitsluiten.
- 1.5. Alle offertes en aanbiedingen door of namens WORKWOODS zijn geheel vrijblijvend en kunnen door WORKWOODS ingetrokken worden zo lang WORKWOODS een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard. Alle offertes en aanbiedingen zijn tevens onder voorbehoud van wijzigingen van het order door de klant of door prijswijzigingen van leveranciers.
- 1.6. WORKWOODS behoudt zich het recht elke bestelling of opdracht te weigeren en dit zonder opgave van reden.
- 1.7. Het plaatsen van een bestelling of opdracht bij WORKWOODS geldt als aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden, te consulteren op de website van WORKWOODS. <http://www.workwoods.be/algemenevoorwaarden.pdf>
- 1.8. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de opdrachtgever wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

2. PRIJZEN, TARIEVEN EN BETALING

- 2.1. Alle prijzen en tarieven van WORKWOODS zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke overeenstemming, zal er een voorschot van 30% op het voorziene totaalbedrag inclusief btw van elk order betaald worden door de opdrachtgever aan WORKWOODS vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling.
- 2.3. Partijen kunnen voor de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijzigingen onderhevig zijn, met uitzondering van het in de algemene voorwaarden bepaalde.
- 2.4. Indien ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen, zal WORKWOODS de bestede uren en gemaakte kosten maandelijks aan de opdrachtgever in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven dan wel de sinds het tijdstip van de overeenkomst van kracht geworden tarieven.
- 2.5. Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag zijnde, behoudens andersluidend beding, dertig dagen na de factuurdatum, of contant bij levering of voltooiing van de werkzaamheden, al naargelang de duidelijke vermelding op de factuur waarvan onderhavige voorwaarden een geïntegreerd deel van uitmaken.
- 2.6. Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van WORKWOODS vermeld op de factuur, of door contante betaling aan één van de zaakvoerders van WORKWOODS.
- 2.7. Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de klant een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen per dag vertraging à rato van 15% op jaarbasis. Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke van betaling op de vervaldag de factuurbedragen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging verhoogd met 15 %, met een minimum van 50 € verhoogd, dit ten titel van forfaitair vastgestelde en uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen schadevergoeding voor bijkomende administratieve en juridische kosten.
- 2.8. In geval van niet-betaling behoudt WORKWOODS zich het recht om eventuele abonnementen op diensten van WORKWOODS, of nog op de door haar verkochte, verhuurde of beheerde webhostings, websites, opleidingen, enzovoort tijdelijk te schorsen of definitief te annuleren.
- 2.9. In geval van niet-betaling van één van de openstaande facturen behoudt WORKWOODS zich het uitdrukkelijke recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van alle vorderingen die op dat ogenblik in haar bezit zijn tegenover de opdrachtgever en iedere lopende bestelling of overeenkomst te schorsen.
- 2.10. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, is WORKWOODS bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en de alsdan gerezene kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.11. Iedere klacht zal door WORKWOODS grondig onderzocht worden indien zij, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven wordt overgemaakt binnen de acht dagen na levering van de goederen en/ of diensten.
- 2.12. Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen tevens binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan WORKWOODS, zoniet worden zij als nietig aanzien. De schriftelijke klacht dient duidelijk te vermelden welke bedragen en factuuronderdelen worden betwist. De niet-betwiste bedragen dienen steeds binnen de betalingstermijn van de factuur te worden betaald.
- 2.13. De in deze voorwaarden vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief 21% BTW.

3. ANNULERING

- 3.1. Bestellingen en opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voor zover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
 - a. WORKWOODS stemt uitdrukkelijk schriftelijk in met de annulering.
 - b. De annulering dient plaats te vinden vooraleer de levering heeft plaatsgevonden of voor dat WORKWOODS in welke vorm of hoedanigheid dan ook met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.
 - c. Bestellingen van domeinnaamregistraties en verlengingen van domeinnamen, via welke wijze dan ook, kunnen nooit worden geannuleerd.

4. UITVOERING

- 4.1. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd zullen plaatsvinden, kan WORKWOODS de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.2. Indien het uitvoeren van een bestelling of opdracht; op verzoek van de klant, voor een onbepaalde tijd dient te worden stopgezet en dit extra kosten teweeg brengt, vallen deze steeds ten laste van de klant .
- 4.3. Indien de opdrachtgever de in de overeenkomst gegeven bestelling of opdracht wenst te wijzigen of uit te breiden, kan dit slechts nadat beide partijen schriftelijk hun akkoord hebben bevestigd over de uit te voeren wijzigingen en de gevolgen voor de prijs en de leveringsdatum.
- 4.4. Behoudens voorafgaande overeenkomst is WORKWOODS niet gehouden clichés, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, films, logo's, html documenten, enz., hetzij digitaal hetzij analoog, te bewaren.

5. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 5.1. Onder meerwerk dient te worden verstaan iedere wijziging van de functionele specificaties zoals die ten grondslag lagen aan de oorspronkelijke overeenkomst of nadien, ongeacht op welk moment, overeengekomen specificaties.

5.2. WORKWOODS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de specificatie het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.

5.3. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal WORKWOODS de opdrachtgever van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden. Tenzij schriftelijk verzet, wordt de opdrachtgever vermoed met de meerwerken te hebben ingestemd.

5.4. Noodzaak of wenselijkheid van meerwerk kan nimmer reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

6. TERMIJNEN

6.1. Eventuele bij de bestelling of het plaatsen van de opdracht vermelde termijnen lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de benodigde documenten volgt of vanaf de ondertekening van de overeenkomst.

6.2. De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, tekeningen, afbeeldingen, modellen, foto's, teksten, enzovoort, evenals bij het terugzenden van verbeterde proeven of het uitstellen van samenkomsten, in gebreke is gebleven.

6.3. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal WORKWOODS de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

6.4. Daar de leveringstermijn door daden van derden en gevallen van overmacht kan beïnvloed zijn, worden zij niet als uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering van de levering en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

6.5. Overschrijding van enige termijn zal de opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting van zijner verplichtingen uit hoofde van andere contracten.

7. VERTROUWELIJKHEID

7.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

8. EIGENDOM EN BESCHERMING

8.1. Zaken blijven eigendom van WORKWOODS tot alle door de opdrachtgever ter zake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

8.2. Zaken en programmatuur zijn vanaf het moment dat zij door WORKWOODS ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever, voor zijn rekening en risico.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. WORKWOODS aanvaardt wettelijke verplichtingen tot gemeenrechtelijke schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.

9.2. In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is WORKWOODS slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (gedeeltelijke) teruggave van de prijs die werd ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

Iedere aansprakelijkheid van WORKWOODS voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. WORKWOODS is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever, en schade wegens door WORKWOODS gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. Gebreken in de materialen die voor WORKWOODS verborgen waren, zullen haar verantwoordelijkheid niet in het gedrang brengen en geen aanspraak op schadevergoeding kunnen veroorzaken.

9.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan, binnen een termijn van twee weken, de schade per aangetekend schrijven aan WORKWOODS heeft gemeld.

9.4. WORKWOODS is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen als deze te wijten zijn aan software of hardware of andere materialen, die niet door WORKWOODS werd geleverd en welke gebrekkig is en/of waarvan WORKWOODS niet wist dat die samen met de door haar geleverde producten/diensten zou gebruikt worden, of het feit dat anderen dan WORKWOODS wijzigingen aan de producten/diensten hebben aangebracht.

9.5. De opdrachtgever vrijwaart WORKWOODS voor alle schade die WORKWOODS mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door WORKWOODS geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen :

- aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van WORKWOODS die ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, werknemers van WORKWOODS daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door WORKWOODS geleverde producten en diensten indien het gebrek in de materialen voor WORKWOODS verborgen was.

9.6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, de programmatuur en van de door WORKWOODS te verlenen diensten.

10. ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING

10.1. Indien de opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens WORKWOODS niet nakomt, staking van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert, heeft WORKWOODS het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, alle of bepaalde, naar keuze van WORKWOODS, met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten te doen ontbinden, onverminderd andere aan WORKWOODS wettelijk toekomende rechten. Alle verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar.

10.2. Wanneer de opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of een uit hoofde van met WORKWOODS gesloten overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is WORKWOODS, onverminderd haar overige rechten ter zake, bevoegd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

11. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE VERMOGENSRECHTEN

11.1. De opdrachtgever erkent dat WORKWOODS de exclusieve eigenaar of licentiehouder is van alle merken-, octrooi- of auteursrechten die verbonden zijn aan alle door WORKWOODS geleverde producten en diensten. De opdrachtgever stemt ermee in dat hij tijdens de duur van de overeenkomst en daarna, geen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht waarvan WORKWOODS eigenaar of licentiehouder is, zal aanvechten.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

12.1. De overeenkomsten tussen WORKWOODS en de opdrachtgever worden beheerst door het Belgisch recht.

12.2. Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met door WORKWOODS gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

B - ONTWIKKELING & ONDERHOUD VAN WEBSITES & PROGRAMMATUUR

1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II gelden specifiek voor alle door WORKWOODS ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden inzake het ontwikkelen en onderhouden van websites en programmatuur op grond van nadere specificaties en functionele vereisten.

1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden zoals vermeld in paragraaf I.

2. UITVOERING

2.1. Op basis van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de opdrachtgever instaat, zal schriftelijk worden gespecificeerd welke website/programmatuur ontwikkeld zal worden.

2.2. WORKWOODS staat in voor de correctie van de aan haar toe te schrijven fouten. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen buiten onze wil tot gevolg hebben, zullen worden aangerekend volgens de geldende tarieven.

3. OPLEVERING EN ACCEPTATIE

3.1. WORKWOODS zal de ontwikkelde websites en/of programmatuur aan de opdrachtgever conform specificatie opleveren.

3.2. De opdrachtgever heeft het recht de website/programmatuur gedurende een periode van 8 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Doel van de test is vast te stellen of de website/programmatuur voldoet aan de overeengekomen specificaties.

3.3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de website/programmatuur gebreken vertoont of niet aan de schriftelijke specificaties voldoet, zal de opdrachtgever WORKWOODS terstond in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. WORKWOODS zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs werd ontwikkeld.

3.4. Kleine gebreken die de operationele ingebruikname niet in de weg staan zijn geen reden om de acceptatie te onthouden. Door feitelijke ingebruikname van de website/programmatuur of onderdelen daarvan heeft de opdrachtgever de website/programmatuur of die onderdelen geaccepteerd.

3.5. De website/programmatuur wordt verder geacht te zijn aanvaard na acceptatie van de opdrachtgever, of 8 dagen na gebruiksklare oplevering indien de opdrachtgever WORKWOODS niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd, of na het herstel van de gemelde gebreken.

3.6. De acceptatie kan door de opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door de opdrachtgever van een acceptatietest.

3.7. Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen, gelden alle punten van deze paragraaf onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project.

4. EIGENDOM EN BESCHERMING

4.1. Conform de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort, zijn al de door WORKWOODS ontworpen schetsen, ontwerpen, foto's, afbeeldingen, webpagina's en websites, banners, interpretaties, concepten, schikkingen, programmatuur, enzovoort, welke ook de techniek mag zijn, het eigendom van WORKWOODS. Ze mogen op geen enkele manier worden nageemaakt of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd of verspreid. Het afstaan of aanrekenen van voorgaande geeft op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming, op geen enkele manier het recht het als eigendom te beschouwen.

4.2. De ontworpen website/programmatuur is het intellectuele eigendom van WORKWOODS en wordt als zodanig door de wetgeving beschermd. De website/programmatuur mag dus niet worden overgemaakt ten kosteloze titel of bezwarende titel, onder welke vorm ook, geheel of gedeeltelijk, aan om het even welke derde, mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WORKWOODS.

4.3. De opdrachtgever verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid van de website/programmatuur te bewaren, noch kopies van het geheel of gedeeltes van de software of van methoden en concepten daarin gebruikt te verspreiden of openbaar te maken aan om het even welke derde.

4.4. Alle elementen en gegevens die door de opdrachtgever aan WORKWOODS worden verstrekt voor opname in de website/programmatuur, ondermeer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever.

4.5. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. Deze toelatingen moeten, naargelang het geval, slaan op:

- het recht van reproductie op iedere digitale of andere drager, met inbegrip van het recht op de aanpassing nodig voor het transferen van de ene drager op de andere;
- het recht op de grafische aanpassing op iedere drager;
- het recht op elektronische verspreiding evenals, desgevallend, het recht om de drager die deze elementen bevat, te verspreiden;
- het recht van mededeling aan het publiek, met of zonder draad, met eender welk middel, zoals kabel, satelliet, Internet, met inbegrip van het ter beschikking stellen van het publiek van de elementen op zulke wijze dat elkeen er toegang toe heeft op de plaats en het ogenblik dat hij individueel kiest.

4.6. De opdrachtgever vrijwaart WORKWOODS tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enig van de elementen of gegevens bepaald onder artikel 4.4.

C. WEBHOSTING

1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III gelden specifiek voor alle door WORKWOODS ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren webhosting activiteiten. Met webhosting wordt bedoeld het onderbrengen van een website op een webserver.

1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

2. EIGENDOM EN BESCHERMING

2.1. Alle elementen en gegevens van de website die door de opdrachtgever aan WORKWOODS worden verstrekt voor plaatsing op een webserver, ondermeer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever.

2.2. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. Deze toelatingen moeten, naargelang het geval, slaan op:

- het recht van reproductie op iedere digitale of andere drager, met inbegrip van het recht op de aanpassing nodig voor het transferen van de ene drager op de andere;
- het recht op de grafische aanpassing op iedere drager;
- het recht op elektronische verspreiding evenals, desgevallend, het recht om de drager die deze elementen bevat, te verspreiden;
- het recht van mededeling aan het publiek, met of zonder draad, met eender welk middel, zoals kabel, satelliet, Internet, met inbegrip van het ter beschikking stellen van het publiek van de elementen op zulke wijze dat elkeen er toegang toe heeft op de plaats en het ogenblik dat hij individueel kiest.

2.3. De opdrachtgever vrijwaart WORKWOODS tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht

te kunnen doen gelden op enig van de elementen of gegevens bepaald onder artikel 2.1.

2.4. De opdrachtgever maakt zich sterk voor het feit dat de titularis van de rechten op deze elementen voor de gehele duur van de bestelling afziet van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan deze elementen of tegen hun associatie met andere teksten, verklaringen, elementen, enz. De opdrachtgever aanvaardt dat WORKWOODS in functie van de technische vereisten de opgeslagen elementen kan wijzigen. Dit onverminderd het eventueel recht van de auteur om zich te verzetten tegen wijzigingen die schadelijk kunnen zijn voor zijn eer of voor zijn goede naam.

2.5. De opdrachtgever aanvaardt dat WORKWOODS alle daden kan stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de webhosting service .

- de gegevens en/of elementen en de updates ervan kopiëren; zowel permanent als tijdelijk, ongeacht de vorm of de drager (onder meer ook elektronisch);
- deze meedelen en/of ter beschikking stellen van de Internetgebruikers.

3. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Een webhosting wordt aangeboden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 3 maanden te respecteren, die 3 maanden voor het einde van de abonnementsdag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.

D. REGISTRATIE DOMEINNAMEN

1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV gelden specifiek voor alle door WORKWOODS ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren activiteiten betreffende registratie, transfer of trade van domeinnamen.

1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

2. REGISTRATIE

2.1. Elke registratie van eender welk domein verbindt de klant onherroepelijk.

3. VERANTWOORDELIJKHEID

3.1. Aangezien de toekenning van de domeinnamen op het Internet afhangt van de uitdrukkelijke goedkeuring van de bevoegde autoriteit, is WORKWOODS op geen enkel ogenblik verantwoordelijk voor een eventuele weigering. Ook van een schadevergoeding kan geen sprake zijn.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

4.1. De registratie van een domeinnaam is steeds voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 2 maanden te respecteren, die 2 maanden voor het einde van de abonnementsdag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.

4.2. Facturen voor de registratie van één of meerdere domeinnamen zijn steeds betaalbaar binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders vermeld op de factuur.

5. NAAMSERVERS

5.1. De klant verbindt er zich toe om, wanneer WORKWOODS hierom verzoekt, de domeinnaam te voorzien of te laten voorzien van minstens twee naamsservers, die op hun beurt correct geconfigureerd zijn om datatrafik via de domeinnaam in goede banen te leiden. Hij zal onder geen beding de naamsservers van WORKWOODS opgeven indien hij bij WORKWOODS geen bijhorende webhosting pakket huurt.

6. EMAIL-ADRES

6.1. De klant zal bij het registreren van de domeinnaam, naast de andere benodigde gegevens, de naam, het telefoonnummer en het e-mail-adres opgeven van de contactpersoon. Dit e-mail-adres dient ten allen tijde functioneel te zijn en niet betrokken te zijn op één van de domeinnamen die bij WORKWOODS worden gehuurd door om het eender welke klant. De klant zal ten allen tijde aan de vereisten van dit e-mail-adres voldoen, en zal zondig een wijziging van e-mail-adres aan WORKWOODS doorgeven.

7. MODALITEITEN

7.1. De klant neemt kennis van het feit dat WORKWOODS enkel als tussenpersoon handelt tussen de klant en de autoriteit die de domeinnaam toekent. Het aanvragen en onderhouden van de domeinnaam dient enkel en alleen als extra dienstverlening aan de klant te worden gezien. De klant erkent dat WORKWOODS geen enkele beslissende controle heeft over het aanvragen, het registreren, het aanpassen, het onderhouden of het annuleren van een domeinnaam, inzonderheid wat betreft de reglementering die door ICANN, OpenSRS, DNS-BE of enige andere relevante autoriteit wordt gehanteerd. WORKWOODS zal op geen enkele manier worden aansprakelijk gesteld indien de klant de controle over de domeinnaam verliest ten gevolge van dergelijke reglementering of enige andere reden. WORKWOODS zal wat dat betreft steeds trachten de belangen van de klant te verdedigen.